Informace o zpracování osobních údajů

v rámci marketingové akce
„Slavte s námi a získejte 20 000 Kč“
společnosti Družstevní závody Dražice – strojírna s.r.o.

NIBE

Společnost Družstevní závody Dražice – strojírna s.r.o., IČ: 451 48 465, se sídlem Benátky nad Jizerou, Dražice 69, PSČ 294 71, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 9389 (dále také jako „Správce“), tímto informuje o zpracování osobních údajů osob, jejichž osobní údaje byly Správci předány ze strany třetích osob v souvislosti s pořádáním marketingové akce „Slavte s námi a získejte 20 000 Kč“ (dále také jako „Akce“).

Správce je možné kontaktovat na adrese jeho sídla, emailové adrese: info@nibe.cz
či na telefonním čísle: +420 326 370 911.

Správce osobní údaje chrání jako přísně důvěrné a nakládá s nimi vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jako „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Způsob zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně, a to zejména v interních systémech a evidencích Správce. Osobní údaje jsou zpracovávány především ze strany zaměstnanců Správce, případně ze strany třetích osob, které byly zpracováním osobních údajů pověřeny Správcem, či které osobní údaje zpracovávají z důvodu plnění povinností stanovených příslušnými právními předpisy.

2. Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje za účelem:
- evidence osob, které projevily zájem o zakoupení produktů a či využití služeb Správce či jeho subdodavatelů a obchodních partnerů (dále také jako „potenciální zákazník“);
- ochrany majetku Správce a určení, výkonu a obhajoby právních, účetních a daňových povinností Správce;
- plnění podmínek Akce
- provádění přímého marketingu.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje výhradně na základě právních základů dle čl. 6 odst. 1 GDPR. Osobní údaje tak mohou být ze strany Správce zpracovávány dle následujících právních základů:

- Oprávněné zájmy Správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (tzn. zejména ochrana majetku Správce, určení, výkon nebo obhajoba právních nároků Správce);
- Souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů za účelem přímého marketingu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

4. Zpracování prováděná na základě oprávněného zájmu Správce

Oprávněné zájmy Správce jsou jedním z právních základů zpracování osobních údajů. Správce je oprávněn osobní údaje zpracovávat na základě tohoto právního základu pouze tehdy, pokud při takovém zpracování osobních údajů nedojde k nepoměrnému zásahu do soukromí nebo práv subjektu údajů.

V případě zpracování prováděných z důvodu oprávněných zájmů Správce má subjekt údajů právo vznést tzv. námitku proti zpracování osobních údajů, a to z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace. Při vznesení takové námitky Správce posoudí, zdali zájem na ochraně osobních údajů subjektu údajů převažuje nad oprávněným zájmem Správce, pro který jsou osobní údaje ze strany Správce zpracovávány. V případě, že Správce dospěje k závěru, že zájem na ochraně osobních údajů subjektu údajů převažuje, přestane osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

Ukončení zpracování osobních údajů na základě podané námitky však nemusí nutně znamenat likvidaci osobních údajů, neboť Správce může osobní údaje zpracovávat i pro jiné účely a dle jiného právním základu.

Správce zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu Správce ve vztahu k následujícím účelům:

- evidence osob, jimž byla ze strany Správce poskytnuta v návaznosti na podmínky Akce sleva na zakoupení produktů či využití služeb Správce;
- evidence osob, jejichž kontaktní údaje byly předány subdodavatelům Správce za účelem dodání a montáž produktů Správce;
- plnění podmínek Akce.

5. Zpracování prováděná na základě souhlasu subjektu údajů Správce

Správce zpracovává pouze takové osobní údaje, které mu sdělil subjekt údajů při registraci do Akce prostřednictvím registračního formuláře pro účely přímého marketingu.

Zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu se rozumí zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dál také jako „zákon č. 480/2004“).

Obchodním sdělením se rozumí jakákoli forma sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě stránek či provozoven Správce, určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image Správce (zejména tzv. newslettery).

Zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům (tedy osobám, které již zakoupily zboží nebo využily služeb Správce) je možné i bez jejich souhlasu, a to na základě oprávněného zájmu Správce, přičemž samotné zasílání obchodních sdělení je Správce oprávněn provádět rovněž bez souhlasu příslušného zákazníka (v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), avšak pouze za podmínky, že příslušný zákazník zasílání obchodních sdělení původně neodmítl.

Za účelem zasílání obchodních sdělení Správce zpracovává pouze jméno, příjmení a e-mailovou adresu a telefonní číslo zákazníků.

Správce ukončí zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu bezodkladně poté, co zákazník vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním, a to:

- vyjádřením nesouhlasu se zpracováním osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů Správce;
- tzv. odhlášením ze zasílání obchodních sdělení, které je možné učinit v každém zaslaném obchodním sdělení.

Ukončení zpracování osobních údajů na základě vyjádření nesouhlasu však nemusí nutně znamenat likvidaci osobních údajů, neboť Správce může osobní údaje zpracovávat i pro jiné účely a dle jiného právním základu.

6. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává jen takové osobní údaje, které jsou v souladu s výše uvedenými účely zpracování, a které jsou nezbytné pro pořádání Akce ze strany Správce. Správce zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje – osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci potenciálního zákazníka (zejména jméno, příjmení, bydliště apod.);
- kontaktní údaje – osobní údaje umožňující Správci kontakt s potenciálním zákazníkem (zejména jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa apod.);
- osobní údaje vzniklé činností Správce – jedná se zejména o přidělená čísla či jiné identifikátory pro evidenční účely Správce (např. číslo doporučení apod.).

Správce zpracovává osobní údaje v přiměřeném a relevantním rozsahu, který je nezbytně nutný s ohledem na účel zpracování osobních údajů.

7. Příjemci osobních údajů

Mezi příjemce osobních údajů patří nejčastěji subdodavatelé nebo obchodní partneři Správce poskytující služby instalace či servisu produktů Správce, poskytovatelé marketingových služeb, IT služeb, poskytovatelé technické podpory apod.

Výše uvedení příjemci budou zpracovávat osobní údaje buď jako samostatní správci (tedy jako subjekty, které samy určují účely a prostředky zpracování osobních údajů, a to nezávisle na Správci), nebo jako zpracovatelé, kteří mají se Správcem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. Správce spolupracuje výhradně s takovými partnery, kteří splňují nejpřísnější požadavky v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje mohou být dále předávány dalším správcům osobních údajů, nejčastěji orgánům státní správy, soudům, rozhodcům či rozhodčím soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům bankovního dohledu, exekutorským úřadům, notářům, insolvenčním správcům atd.

8. Předávání osobních údajů do třetích zemí či mezinárodním organizacím

Správce nebude předávat osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR.

9. Doba zpracování osobních údajů

Účel zpracování	Doba uchování
ochrana majetku Správce a určení, výkon a obhajoba právních nároků Správce z Akce	po dobu 10 let od ukončení Akce, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem
uplatňování přímého marketingu vůči účastníkům Akce	do doby vyjádření nesouhlasu s takovým zpracováním; nejdéle však po dobu 3 let od registrace subjektu údajů do Akce

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Zánikem jednoho z právních základů pro zpracování osobních údajů není dotčeno zpracování osobních údajů (v nezbytném rozsahu) na základě jiného právního základu.

10. Další práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany Správce náleží subjektu údajů rovněž následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Správce je povinen poskytnout subjektu údajů na jeho žádost informace týkající se zpracování osobních údajů (zejména účel zpracování, kategorie osobních údajů, doba jejich zpracování a zdroj osobních údajů). Subjekt údajů je oprávněn požadovat rovněž kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí je však Správce oprávněn požadovat přiměřený poplatek odpovídající vynaloženým administrativním nákladům spojeným s jejím poskytnutím.

NIBE

Právo odvolat udělený souhlas

Subjekt údajů je oprávněn odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů pro účely přímého marketingu.

Právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů

V případě, že Správce zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, je subjekt údajů oprávněn požadovat jejich opravu a doplnění.

Právo na výmaz osobních údajů

Subjekt údajů je oprávněn požadovat, aby Správce vymazal osobní údaje, které se jej týkají, pokud je dán jeden z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo
- zpracování osobních údajů je protiprávní, nebo
- subjekt údajů vznese námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování osobních údajů, nebo
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, nebo
- je odvolán případně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů naopak nepřísluší v případě, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti Správce nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce či pro archivační účely.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo na omezení zpracování osobních údajů přísluší pouze v případě:

- kdy subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, které je prováděno na základě oprávněného zájmu Správce, nebo
- zpochybňování přesnosti zpracovávaných osobních údajů, nebo
- protiprávního zpracování osobních údajů ze strany Správce a současného odmítnutí jejich výmazu ze strany příslušného subjektu údajů, nebo
- kdy Správce nepotřebuje osobní údaje pro daný účel zpracování, ale příslušný subjekt údajů přesto bude osobní údaje požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu jejích právních nároků.

V případě splnění kterékoliv z výše uvedených podmínek Správce osobní údaje dočasně znepřístupní a po určitou dobu nebude zpracovávat.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Subjekt údajů je oprávněn se kdykoliv obrátit se stížností nebo podnětem týkajícím se zpracování jeho osobních údajů na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Praha, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, webové stránky www.uoou.cz.

Informace o přijatých opatřeních v souvislosti s uplatněním výše uvedených práv vyřídí Správce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce a ve výjimečných případech (zejména z důvodu složitosti požadavku) je oprávněn tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení je Správce povinen subjekt údajů včas informovat.

11. Platnost a účinnost

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné ke dni 6. 9. 2026.